

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



Dussmann

INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO
E RILEVAZIONE PRESENZE

Dussmann Service gestisce il servizio di ristorazione scolastica per gli utenti del Comune di Borghetto di Borbera.

Pagamento dei pasti e degli altri servizi scolastici

I pasti devono essere pagati tramite il sistema PagoPa. Ad ogni alunno è assegnato un codice personale a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. Tramite il PagoPa sarà inoltre possibile effettuare i pagamenti per i servizi scolastici seguenti a cui gli utenti si potranno iscrivere dal portale sotto indicato: TRASPORTO, PRE SCUOLA, POST SCUOLA, DOPOSCUOLA, CORSO DI INGLESE.

*Il vostro codice personale e la vostra password sono scaricabili **alla fine della procedura di iscrizione online**, cliccando sull'apposito tasto **SCARICA LETTERA CREDENZIALI**.*

TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA ONLINE ALL'INDIRIZZO <https://scuoledussmann.it> ED ALL'APP GRATUITA ComunicApp

Come funziona il servizio di pagamento

I pasti devono essere pagati tramite i canali offerti dal sistema PagoPa: online dall'app ComunicAPP gratuitamente scaricabile, oppure online dal portale genitori, oppure con bancomat o contanti presso qualsiasi punto vendita aderente (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA), generando un Avviso di Pagamento dal portale genitori.

Per il servizio refezione, il pagamento deve essere effettuato **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.**



Per gli ulteriori servizi scolastici eventualmente usufruiti (TRASPORTO, PRE SCUOLA, POST SCUOLA, DOPOSCUOLA, CORSO DI INGLESE), verrà addebitata periodicamente una quota fissa che potrà essere saldata con il sistema PagoPa direttamente dal portale scolastico, scegliendo il servizio interessato.

Sul portale scolastico al link <https://scuoledussmann.it/borghetto-di-borbera> è presente una breve guida per l'utilizzo del sistema PagoPa.



Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed **è cura dei genitori disdire la presenza con le seguenti modalità**. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto.

SISTEMA DI DISDETTA SET (E' PRESENTE UNA GUIDA ALL'USO DEL SISTEMA DI DISDETTA SUL PORTALE SCOLASTICO). I genitori possono disdire la presenza a mensa tramite i seguenti canali:

- app per smartphone denominata "**ComunicApp**", tramite la quale si potranno inoltre verificare le presenze e i pagamenti.
- via web all'indirizzo <https://scuoledusmann.it/borghetto-di-borbera> accedendo alla sezione riservata nel menù "Area genitori"
- ogni giorno dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza fino alle ore 09:00 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente, tramite telefonata con voce guida indicando il **CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI** presente nella mail di comunicazione delle credenziali. Il numero di telefono da contattare per effettuare la segnalazione di assenza con voce guida è: **800.082653** (*n. verde gratuito da rete fissa*) oppure **02.407.09125** (*numero urbano per telefonate da cellulare*).



Tramite il sistema di disdetta si potrà inoltre segnalare l'assenza prolungata per più giorni cliccando sul singolo giorno di calendario. In caso di disattivazione del servizio bisognerà poi riattivarlo per poter avere il pasto. In caso di uscita anticipata da scuola, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto verrà comunque addebitato.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Tramite APP per smartphone Android e iOS, denominata ComunicAPP;
- Mediante SMS e mail: verranno inviate comunicazioni ai recapiti indicati in fase di registrazione al servizio;
- Tramite il Sito Internet di Dussmann Service all'Indirizzo <https://scuoledusmann.it/borghetto-di-borbera> collegandosi alla sezione "Area genitori" sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter visualizzare la sezione "Area genitori" sarà necessario inserire CODICE ALUNNO E PASSWORD personali.

Dussmann

Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del portale scolastico <https://scuoledusmann.it>, dopo aver selezionato il proprio Comune.

Per eventuali segnalazioni è obbligatorio utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.

